



**CASINO**  
HELSINKI

TIETOSUOJASELOSTE  
yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §  
19.9.2011

1. Rekisterinpitäjä

Raha-automaattiyhdistys (RAY)  
Casino Helsinki (jäljempänä CH)  
Mikonkatu 19  
00100 Helsinki  
Puhelin: vaihde (09) 680 800

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Martti Sillanmäki  
Mikonkatu 19  
00100 Helsinki  
Puhelin: (09) 4370 8080

3. Rekisterin nimi

Casino Helsingin (CH) asiakas- ja valvontarekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Pelikasinotoiminnan harjoittajalla on arpajaislain (1047/2001) 51 §:n mukaan oikeus pelitoiminnan valvomiseksi pitää henkilörekisteriä (pelikasinon asiakas- ja valvontarekisteri). Sen lisäksi, mitä arpajaislaissa säädetään, sovelletaan pelikasinon asiakas- ja valvontarekisteriin henkilötietolakia (523/1999).

Casino Helsingin asiakas- ja valvontatietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Pelitoiminnan valvominen. Toiminnan laadun ja turvallisuuden varmistaminen.
- Asiakkaiden yksilöinti (identifiointi), todentaminen (autentikointi) ja valtuuttaminen (auktorisointi). Pääsyn hallinta.
- CH:n toiminnan, pelien ja palveluiden toteuttaminen sekä analysointi, raportointi, kehittäminen ja personointi. Peli-, palvelu- ja maksutapahtumien varmistaminen ja hallinnointi.
- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito, hallinta ja kehittäminen. Asiakastietojen sekä asiakas- ja kontaktihistorian hallinta.
- Asiakas- ja markkinointiviestinnän toteuttaminen ja seuranta. Asiakaspalautteen käsittely. Viestintä- ja kampanjahistorian hallinta.
- Asiakkuuksien analysointi, ryhmittely ja kehittäminen. Tutkimus ja tilastolliset analyysit. Asiakas- ja markkinointiviestinnän kohdentaminen, tuote- ja palvelutarjoaman kehittäminen sekä liiketoiminnan kehittäminen ja raportointi.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen.
- Asiakkaiden ja RAY:n oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomaismääräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen.
- Asiakaspuheluiden nauhoituksia käytetään Asiakkaiden ja RAY:n oikeusturvan varmistamiseksi, palvelun laadun kehittämiseksi sekä turvallisuussyistä.

Asiakas- ja valvontarekisterin alarekisterinä toimivan Casino Club -kanta-asiakasrekisterin käyttötarkoituksena on lisäksi erityinen asiakassuhteen hoito ja asiakashuomioinnin kohdentaminen.

## 5. Rekisterin tietosisältö

CH: asiakas- ja valvontarekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Asiakkaan perustiedot:

- Etu- ja sukunimi
- Sukupuoli
- Syntymäaika
- Kansalaisuus
- Yhteystiedot:
  - Osoite Suomessa (päivitetään väestötietojärjestelmästä)
  - Postitusosoite (asiakkaan itse antama)
  - Puhelinnumero
  - Sähköpostiosoite
- Ulkomaalaisen asiakkaan passin numero, passin myöntämispäivä ja -paikka
- Asiakkaan kuva

Yksilöivät tunnisteet:

- Asiakkaan yksilöivät tunnisteet
  - Henkilötunnus
  - Henkilöllisyyden todentamisessa käytetyn asiakirjan nimi, numero tai muu tunnistetieto ja myöntäjä taikka kopio asiakirjasta
  - Asiakasnumero
  - Asiakaskortin numero

Asiakkuuteen liittyvät tiedot:

- Asiakkuuden alkaminen ja päättyminen
- Pelikasinoon saapumisaika
- Sisäänpääsy- tai pelikielto
- Pelikasinossa pelaamista koskevat tiedot
- Epäilty tai todettu pelivilppi
- Häiriökäyttäytymistä koskevat tiedot
- Väärinkäytösten ehkäisyyn liittyvät tiedot
  
- Pelaamisen rajoitukset ja estot sekä niiden voimassaoloajat (tarkemmin kohdassa 11)
- Asiakkaan ryhmittelytiedot
  
- Tiedot ulkoisista tietolähteistä (tarkemmin kohdassa 6)
- Asiakaspuheluiden nauhoitukset
- Asiakaspalaute

Peli-, palvelu- ja maksutapahtumatiedot:

- Pelitapahtumatiedot
- Peliostot
- Voiton lunastus- ja voitonmaksutiedot

Rekisteriin voidaan kerätä ja tallettaa myös teknisellä laitteella katselleen tai kuvaten kerätyt tiedot CH:n henkilökunnasta (arpajaislaki 51.2 §).

Asiakas- ja valvontarekisterin alarekisterinä toimiva Casino Club -kanta-asiakasrekisteri sisältää lisäksi seuraavia tietoja:

- Kanta-asiakasstatus
- Kanta-asiakkuuden alkaminen ja päättyminen
- Asiakkaan itse ilmoittamat personoivat tiedot

CH säilyttää vain CH:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen, palveluiden käytön ja asiakaspalvelun yhteydessä, asiakkaan ilmoituksen perusteella ja teknisellä laitteella katsellen tai kuvaten. Pelitapahtumatietoa kerätään asiakkaan käyttäessä palveluita.

Asiakkaan tietoja päivitetään ja tarkistetaan tietojen oikeellisuuden ja ajantasaisuuden varmistamiseksi Väestötietojärjestelmästä.

CH päivittää suoramarkkinoinnin kieltoja Suomen Asiakassuhdemarkkinointiliiton suoramarkkinoinnin rajoituspalvelusta eli ns. Robinson -rekisteristä.